

## ご利用規約・注意事項

### 対象となるお客様

- 公共交通機関の利用が難しい高齢者、障がいをお持ちの方。
- 通院・転院、施設への送迎、外出など、移動に配慮が必要な方とそのご家族様。  
※付き添いご家族や支援者の同乗も可能です。

### サービスの対応範囲

- 搬送事業は東京都内を出発または目的地とする移動であれば、全国どこへでも対応可能です。

### 料金について

- 運賃は原則、「時間距離併用制」で計算します。主に観光などで、短時間に複数の目的地がある場合は、時間制で計算する場合があります。
- 介助料・貸出用機材などの付帯設備利用料もご利用料金に含まれます。
- 深夜・早朝、長距離利用、待機時間等で追加料金が発生する場合があります。
- 料金は事前にお見積りいたしますが、当日の交通状況やご利用内容により変動することがあります。

### ご予約・キャンセルについて

- 【予約制】のため、前日までのご予約をおすすめしております。当日のご依頼は空きがあれば対応可能ですが、所定の当日料金をいただきます。
- キャンセルのご連絡は前日までにお願いいたします。当日キャンセルの場合は、所定のキャンセル料（所要見積額全額）をいただきます。
- 無断キャンセルが続いた場合は、以降のご利用をお断りすることがあります。

### ご利用をお断りする場合

- 緊急を要する搬送。（救急車対応が必要とされるケースなど）
- 著しく衛生状態の悪い状況、危険が想定される場合。
- 車両に支障をきたす恐れがある場合。（過積載など）
- 暴力行為、暴言、迷惑行為、公序良俗に反する行為が見られる場合。
- 料金のお支払いが確認できない場合。

### お支払い方法

- 現金または各種キャッシュレス決済に対応しております。

## **免責事項**

- ・ 交通事情や天候により、やむを得ず到着時間が前後する場合があります。
- ・ 自然災害・事故・渋滞などの不可抗力による損害は、保険の範囲内での対応となります。
- ・ ご利用者様の健康状態や既往症に起因する症状の変化については責任を負いかねます。必要に応じて主治医の指示を得たうえでご利用ください。
- ・ サービス内容を超える医療行為等は行えません。

## **個人情報の取扱い**

- ・ ご予約・お問い合わせの際に取得した個人情報は、サービス提供および法令に基づく範囲内でのみ利用いたします。
- ・ お客様の同意なく第三者に提供することはございません(法令に基づく場合を除く)

## **規約の変更**

本規約は予告なく改訂される場合があります。改訂後は当事業所ホームページ等での掲示をもって効力を生じます。

令和7年8月1日  
まちかご Care&Cab