

## 介護タクシーご利用に関するキャンセル規定

まちかご Care&Cab をご利用いただきありがとうございます。ご予約のキャンセルにつきましては、以下の規定に基づき、キャンセル料を頂戴する場合がございます。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 1. キャンセル料について

キャンセル受付日時	キャンセル料
ご利用日の前日 23:59 まで	無料
ご利用日の当日 0:00 以降	ご利用料金※1 の 100%

※1 ご利用料金とは、出発地から目的地までの距離で算出します

### 2. 予約日時の変更について

予約日時の変更をご希望の場合は、速やかにご連絡ください。ご予約当日になりご予約日時を変更される場合は、ご利用料金の 50%が発生します。なお、ご予約状況によりご希望に沿えないこともございます。

### 3. 連絡方法

キャンセルのご連絡は、お電話(03-6689-0650)にて承ります。営業時間外の場合は、留守番電話のメッセージでも可能です。LINE お友だち登録をされている方は、LINE のトークでも可能です。

### 4. その他

- ご予約時間に遅れる場合は、お早めにご連絡ください。ご予約時間から 30 分を過ぎてもご連絡が取れない場合は、キャンセルとみなし、キャンセル料(ご利用料金の 100%)を頂戴する場合がございます。
- ご利用当日、お客様のご都合によりサービスの提供ができなかった場合も、キャンセル料(ご利用料金の 100%)が発生します。
- 台風、地震、大雪などで搬送が安全に行えないと判断した場合は、日程の変更・中止をお願いする場合があります。変更中止の場合は、前日の 19 時までにはご連絡いたします。なお、まちかご Care&Cab から連絡を行わない限り、天候などの事由によりキャンセルされる場合は、利用者様都合でのキャンセル料の対象となります。

何かご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。